



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Koszyce
na okres 3 lat**

1. Informacje ogólne

Gminne Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Koszycach Spółka z o.o., zwane dalej Przedsiębiorstwem, przedstawia taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zestawienie cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Koszyce na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfa wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami została opracowana zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście, pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo na terenie Gminy Koszyce.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- hurtowy zakup wody,
- pobór i rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie ścieków,
- eksploatacja, konserwacja i wykonawstwo remontów sieci, urządzeń i przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych będących w użytkowaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koszyce oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo dokonało wyboru rodzaju i struktury taryfy zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego.

Zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalona została taryfa niejednolita wieloczołnowa, zawierająca ceny za 1 m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej, zróżnicowane pomiędzy taryfowymi grupami odbiorców usług.

Zróżnicowanie cen i stawek opłat odpowiada zróżnicowaniu kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach i służy wyeliminowaniu subsydiowania skrośnego, stosownie do § 3 pkt 1 lit. c oraz § 13 ust. 6 rozporządzenia taryfowego.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług wyodrębniono z uwzględnieniem zakresu świadczonych usług, sposobu ustalania ilości świadczonych usług, sposobu rozliczenia należności oraz celu poboru wody, stosownie do § 11 rozporządzenia taryfowego.

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Grupa I (WGDEG) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa II (WGDER) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (rozliczenie ryczałtowe), za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa III (WGDPG) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury papierowej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa IV (WPEG) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę dla celów innych niż spożycie przez ludzi (pozostali odbiorcy, w tym prowadzący działalność gospodarczą), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa V (WP-PEG) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę do celów przeciwpożarowych, w tym na zasilanie hydrantów oraz sieci przeciwpożarowej, zgodnie z art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury papierowej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa VI (WSGDEG) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa VII (WSGDER) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (rozliczenie ryczałtowe), za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa VIII (WSGDPG) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury papierowej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa IX (WSPEG) – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę dla celów innych niż spożycie przez ludzi (pozostali odbiorcy, w tym prowadzący działalność gospodarczą), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Grupa I (SGDP) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody pobranej z własnego ujęcia, za pośrednictwem faktury papierowej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa II (SGDR) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (rozliczenie ryczałtowe), za pośrednictwem faktury papierowej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa III (SGDE) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody pobranej z własnego ujęcia, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa IV (SGDR-E) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (rozliczenie ryczałtowe), za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa V (SPEG) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością (pozostali odbiorcy), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody pobranej z własnego ujęcia, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa VI (WSGDEG) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa VII (WSGDER) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (rozliczenie ryczałtowe), za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa VIII (WSGDPG) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury papierowej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa IX (WSPEG) – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością (pozostali odbiorcy), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za pośrednictwem faktury elektronicznej, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania:

- przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w zł/m³ oraz stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy niezależnie od faktycznego poboru wody; stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w zł/m³ oraz stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- w rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny i stawki opłat ustalone dla Grupy V (WP-PEG).

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług według stawki wynikającej z odrębnych przepisów. Ceny i stawki brutto podano przy zastosowaniu stawki 8%.

5.1. Ceny i stawki opłat w 1 roku obowiązywania taryfy

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę w 1 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Grupa I	6,77	7,31	zł/m ³
2.	Grupa II	6,77	7,31	zł/m ³
3.	Grupa III	6,77	7,31	zł/m ³
4.	Grupa IV	6,84	7,39	zł/m ³
5.	Grupa V	6,84	7,39	zł/m ³
6.	Grupa VI	6,77	7,31	zł/m ³
7.	Grupa VII	6,77	7,31	zł/m ³
8.	Grupa VIII	6,77	7,31	zł/m ³
9.	Grupa IX	6,84	7,39	zł/m ³

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w 1 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Grupa I	5,36	5,79	zł/odb./m-c
2.	Grupa II	4,36	4,71	zł/odb./m-c
3.	Grupa III	10,27	11,09	zł/odb./m-c
4.	Grupa IV	5,43	5,86	zł/odb./m-c
5.	Grupa V	10,17	10,98	zł/odb./m-c
6.	Grupa VI	4,46	4,82	zł/odb./m-c
7.	Grupa VII	3,95	4,27	zł/odb./m-c
8.	Grupa VIII	6,91	7,46	zł/odb./m-c
9.	Grupa IX	4,52	4,88	zł/odb./m-c

Tabela 3. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 1 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Grupa I	7,75	8,37	zł/m ³
2.	Grupa II	7,75	8,37	zł/m ³
3.	Grupa III	7,75	8,37	zł/m ³
4.	Grupa IV	7,75	8,37	zł/m ³
5.	Grupa V	7,75	8,37	zł/m ³
6.	Grupa VI	7,75	8,37	zł/m ³
7.	Grupa VII	7,75	8,37	zł/m ³
8.	Grupa VIII	7,75	8,37	zł/m ³
9.	Grupa IX	7,75	8,37	zł/m ³

Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za zbiorowe odprowadzanie ścieków w 1 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Grupa I	15,83	17,10	zł/odb./m-c
2.	Grupa II	14,87	16,06	zł/odb./m-c
3.	Grupa III	10,85	11,72	zł/odb./m-c
4.	Grupa IV	9,89	10,68	zł/odb./m-c
5.	Grupa V	10,82	11,69	zł/odb./m-c
6.	Grupa VI	9,93	10,72	zł/odb./m-c
7.	Grupa VII	9,47	10,23	zł/odb./m-c
8.	Grupa VIII	12,42	13,41	zł/odb./m-c
9.	Grupa IX	9,93	10,72	zł/odb./m-c

5.2. Ceny i stawki opłat w 2 roku obowiązywania taryfy

Tabela 5. Wysokość cen za dostarczoną wodę w 2 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Grupa I	6,87	7,42	zł/m ³
2.	Grupa II	6,87	7,42	zł/m ³
3.	Grupa III	6,87	7,42	zł/m ³
4.	Grupa IV	6,94	7,50	zł/m ³
5.	Grupa V	6,94	7,50	zł/m ³
6.	Grupa VI	6,87	7,42	zł/m ³
7.	Grupa VII	6,87	7,42	zł/m ³
8.	Grupa VIII	6,87	7,42	zł/m ³
9.	Grupa IX	6,94	7,50	zł/m ³

Tabela 6. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w 2 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Grupa I	5,43	5,86	zł/odb./m-c
2.	Grupa II	4,42	4,77	zł/odb./m-c
3.	Grupa III	10,41	11,24	zł/odb./m-c
4.	Grupa IV	5,50	5,94	zł/odb./m-c
5.	Grupa V	10,31	11,13	zł/odb./m-c
6.	Grupa VI	4,52	4,88	zł/odb./m-c
7.	Grupa VII	4,00	4,32	zł/odb./m-c
8.	Grupa VIII	7,00	7,56	zł/odb./m-c
9.	Grupa IX	4,58	4,95	zł/odb./m-c

Tabela 7. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 2 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Grupa I	7,88	8,51	zł/m ³
2.	Grupa II	7,88	8,51	zł/m ³
3.	Grupa III	7,88	8,51	zł/m ³
4.	Grupa IV	7,88	8,51	zł/m ³

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
5.	Grupa V	7,88	8,51	zł/m ³
6.	Grupa VI	7,88	8,51	zł/m ³
7.	Grupa VII	7,88	8,51	zł/m ³
8.	Grupa VIII	7,88	8,51	zł/m ³
9.	Grupa IX	7,88	8,51	zł/m ³

Tabela 8. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za zbiorowe odprowadzanie ścieków w 2 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Grupa I	16,06	17,34	zł/odb./m-c
2.	Grupa II	15,08	16,29	zł/odb./m-c
3.	Grupa III	11,00	11,88	zł/odb./m-c
4.	Grupa IV	10,03	10,83	zł/odb./m-c
5.	Grupa V	10,97	11,85	zł/odb./m-c
6.	Grupa VI	10,07	10,88	zł/odb./m-c
7.	Grupa VII	9,60	10,37	zł/odb./m-c
8.	Grupa VIII	12,60	13,61	zł/odb./m-c
9.	Grupa IX	10,07	10,88	zł/odb./m-c

5.3. Ceny i stawki opłat w 3 roku obowiązywania taryfy

Tabela 9. Wysokość cen za dostarczoną wodę w 3 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Grupa I	6,97	7,53	zł/m ³
2.	Grupa II	6,97	7,53	zł/m ³
3.	Grupa III	6,97	7,53	zł/m ³
4.	Grupa IV	7,04	7,60	zł/m ³
5.	Grupa V	7,04	7,60	zł/m ³
6.	Grupa VI	6,97	7,53	zł/m ³
7.	Grupa VII	6,97	7,53	zł/m ³
8.	Grupa VIII	6,97	7,53	zł/m ³
9.	Grupa IX	7,04	7,60	zł/m ³

Tabela 10. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w 3 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Grupa I	5,50	5,94	zł/odb./m-c
2.	Grupa II	4,48	4,84	zł/odb./m-c
3.	Grupa III	10,55	11,39	zł/odb./m-c
4.	Grupa IV	5,57	6,02	zł/odb./m-c
5.	Grupa V	10,45	11,29	zł/odb./m-c
6.	Grupa VI	4,58	4,95	zł/odb./m-c
7.	Grupa VII	4,06	4,38	zł/odb./m-c
8.	Grupa VIII	7,10	7,67	zł/odb./m-c
9.	Grupa IX	4,64	5,01	zł/odb./m-c

Tabela 11. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 3 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
1.	Grupa I	8,01	8,65	zł/m ³
2.	Grupa II	8,01	8,65	zł/m ³
3.	Grupa III	8,01	8,65	zł/m ³
4.	Grupa IV	8,01	8,65	zł/m ³
5.	Grupa V	8,01	8,65	zł/m ³
6.	Grupa VI	8,01	8,65	zł/m ³
7.	Grupa VII	8,01	8,65	zł/m ³
8.	Grupa VIII	8,01	8,65	zł/m ³
9.	Grupa IX	8,01	8,65	zł/m ³

Tabela 12. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za zbiorowe odprowadzanie ścieków w 3 roku obowiązywania taryfy

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka
1.	Grupa I	16,27	17,57	zł/odb./m-c
2.	Grupa II	15,29	16,51	zł/odb./m-c
3.	Grupa III	11,15	12,04	zł/odb./m-c
4.	Grupa IV	10,17	10,98	zł/odb./m-c
5.	Grupa V	11,12	12,01	zł/odb./m-c
6.	Grupa VI	10,21	11,03	zł/odb./m-c
7.	Grupa VII	9,74	10,52	zł/odb./m-c
8.	Grupa VIII	12,77	13,79	zł/odb./m-c
9.	Grupa IX	10,21	11,03	zł/odb./m-c

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy. Odbiorcy rozliczani w ten sposób zostali wyodrębnieni w osobnych taryfowych grupach odbiorców usług; zgodnie z § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego w stawce opłaty abonamentowej dla tych odbiorców nie uwzględnia się kosztów odczytu wodomierza.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody lub ilości określonej w umowie.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o te same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym, a koszty wody zakupywanej dotyczą wszystkich odbiorców usług. Jednakowy pod względem technologicznym jest również zakres usług w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków – jakość ścieków dostarczanych na oczyszczalnię nie jest zróżnicowana i nie powoduje zróżnicowania kosztów ich odbioru i oczyszczania.

Zróżnicowanie cen i stawek opłat pomiędzy taryfowymi grupami odbiorców usług wynika z rzeczywistych różnic w kosztach świadczenia usług, a w szczególności z:

- zakresu świadczonej usługi – odbiorcy korzystający jednocześnie z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków obsługiwani są w ramach jednego procesu rozliczeniowego, w związku z czym koszty odczytu i rozliczenia należności dzielone są pomiędzy obie usługi,
- sposobu ustalania ilości świadczonych usług – u odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie występuje czynność odczytu wodomierza,
- sposobu rozliczenia należności – koszt obsługi faktury papierowej, obejmujący wydruk, kopertowanie i doręczenie, jest wyższy od kosztu faktury elektronicznej,
- celu poboru wody – odmienne opłaty za usługi wodne dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz na pozostałe cele.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe utrzymania urządzeń w gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca dokonał poboru wody lub odprowadził ścieki. Ich ponoszenie wymusza sam proces produkcji i dystrybucji wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a także z zezwolenia i regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Gminne Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Koszycach zapewnia odbiorcom usług należyty poziom obsługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, realizując zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami racjonalnej gospodarki komunalnej oraz potrzebami mieszkańców Gminy Koszyce. Obsługa odbiorców prowadzona jest w sposób rzetelny, terminowy i przejrzysty.

Przedsiębiorstwo prowadzi bezpośrednią obsługę klientów w siedzibie biura zlokalizowanej we Włostowicach, a także zapewnia kontakt telefoniczny oraz elektroniczny. Na stronie internetowej udostępnione są aktualne dane kontaktowe, godziny przyjęć interesantów, numer telefonu dyżurnego do zgłaszania awarii oraz adres poczty elektronicznej, co umożliwi sprawną komunikację z odbiorcami usług. Godziny obsługi interesantów obejmują dni robocze od poniedziałku do piątku.

W celu podnoszenia jakości obsługi mieszkańców Przedsiębiorstwo udostępnia również internetowy system obsługi klienta QWEB, umożliwiający dostęp do wybranych usług drogą elektroniczną, w tym przekazywanie odczytów wodomierzy oraz bieżący kontakt z Przedsiębiorstwem. Rozwiązania elektroniczne zwiększają dostępność usług oraz skracają czas realizacji spraw odbiorców.

W zakresie niezawodności świadczenia usług Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz ciągłość odbioru ścieków, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z awarii, koniecznych remontów, modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych albo zdarzeń niezależnych od Przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia zakłóceń odbiorcy informowani są poprzez publikowane komunikaty i ogłoszenia.

Istotnym elementem standardów jakościowych jest kontrola jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przedsiębiorstwo publikuje wyniki badań laboratoryjnych wody z poszczególnych punktów poboru, stacji uzdatniania oraz zbiorników, a także zamieszcza komunikaty właściwych organów sanitarnych dotyczące przydatności wody do spożycia.

W ramach obsługi odbiorców Przedsiębiorstwo udostępnia niezbędne dokumenty i formularze, w szczególności wzory umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, wnioski o wydanie warunków technicznych oraz procedury przyłączenia do sieci.

Reklamacje, wnioski i zgłoszenia odbiorców rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy.

Podejmowane działania organizacyjne, inwestycyjne i informacyjne wskazują, że Gminne Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Koszycach realizuje standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w sposób odpowiadający charakterowi lokalnego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego oraz potrzebom społeczności Gminy Koszyce.